

Afspraken in verband met zaagwerk en de werking van de zagerij

Om een beter overzicht te krijgen over het totale pakket 'zaagwerk' en om de 'zaagwerken' beter te kunnen opvolgen en organiseren, worden volgende afspraken ingevoerd. Hierdoor zullen we ook een betere dienstverlening naar de klanten toe kunnen verzorgen.

A. Binnen brengen zaagwerk

- Klanten vullen zoveel mogelijk (zeker voor grotere hoeveelheden) een zaaglijst in.
- Alle klanten met vragen voor zaagwerk (veel of weinig) komen eerst langs in het bureel houthandel en gaan niet rechtstreeks naar de zagerij.
- Bureel houthandel beslist om klanten door te sturen (of niet door te sturen) naar de zagerij met een getekend bonnetje.
- Klanten die bij de zagerij aankomen zonder getekend bonnetje worden door de zagerij terug gestuurd naar bureel houthandel.

B. Bestellen/afhalen/aanrekenen van zaagwerk

- Er worden geen platen of strip meer besteld op voorhand, maar enkel op basis van een zaaglijst bezorgd op het bureel van de houthandel.
- Zodra het zaagwerk klaar is, wordt de klant hierover geïnformeerd (tel of mail).
- We verwachten dat klanten, nadat ze geïnformeerd zijn dat het zaagwerk klaar is, binnen een week het bestelde zaagwerk komen ophalen.
- Alle bestelde platen en strip (inclusief de overschotten) worden meegenomen door de klant bij afhaling van het zaagwerk.
- Alle bestelde platen en strip (inclusief de overschotten) worden in dat project mee aangerekend.
- Als de klant later bijkomend zaagwerk heeft, kunnen de meegenomen resten van platen en strip terug mee gebracht worden en kunnen deze voor het bijkomend zaagwerk gebruikt worden.

C. Reinigingswerken in de zagerij

- Om de machines van de zagerij correct te kunnen reinigen en onderhouden zal er vanaf 16u op vrijdag geen bediening van klanten meer zijn in de zagerij.
- Op het bureel van de houthandel zullen klanten ook op vrijdag nog wel terecht kunnen na 16u.